

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2025

V/v công bố, công khai thủ tục  
hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ  
trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ  
công quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của UBND tỉnh; các sở, ban, ngành đã chủ động thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC) khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Tính từ ngày 01/9 đến ngày 30/9/2025, tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến từ Cổng dịch vụ công quốc gia của các sở, ban, ngành và 102 UBND các xã, phường là **82.780** hồ sơ<sup>1</sup>. Tuy nhiên, qua theo dõi, việc tham mưu công bố, công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của một số sở, ban, ngành vẫn còn chậm<sup>2</sup>; vẫn còn **518** hồ sơ trực tuyến chậm được tiếp nhận<sup>3</sup> và **1.792** hồ sơ đang xử lý quá hạn.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm việc thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương 02 cấp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung triển khai một số nội dung sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành**

- Chỉ đạo Phòng chuyên môn và công chức, viên chức được giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC khẩn trương rà soát, hoàn thiện quy trình nội bộ, nội bộ liên thông, khẩn trương tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính bảo đảm tính hiệu quả và đồng bộ giữa cấp xã và cấp tỉnh.

- Thường xuyên theo dõi, tham mưu công bố và cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo đúng

<sup>1</sup> Theo Phụ lục II ban hành kèm theo Công văn số 9595/VPCP-KSTT ngày 06/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai TTHC và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia (gửi kèm).

<sup>2</sup> Dữ liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia (tháng 9/2025): Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn đạt 68%; Tỷ lệ TTHC cập nhật, công khai đúng hạn đạt 55,56%.

<sup>3</sup> Điều 17, Điều 18 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ: Nếu quá 01 ngày làm việc mà hồ sơ trực tuyến không được tiếp nhận thì được tính là chậm được tiếp nhận theo quy định.

thời gian quy định để đội ngũ cán bộ, công chức và doanh nghiệp, nhân dân biết, thực hiện, đồng thời theo dõi, giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

2. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia chậm được tiếp nhận và quá hạn đang xử lý (*Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Công văn này*).

### 3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Tổng hợp, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc và kịp thời báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện các chỉ tiêu tỷ lệ thanh toán trực tuyến, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; theo dõi, giám sát các hồ sơ trực tuyến chậm được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh việc chuyển dịch dữ liệu từ các Hệ thống thông tin của tỉnh Phú Yên (trước đây) sang Hệ thống thông tin hợp nhất, dùng chung sau sáp nhập để phục vụ việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, hoàn thành chậm nhất trong **ngày 14/10/2025**.

Nhận được Công văn này, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường khẩn trương triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thái);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B\_03b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Công Thái**